

# Systembetrieb

**Eine zuverlässige IT ist die Voraussetzung für jegliche Datenverarbeitung. Wir stellen für Sie den störungsfreien und sicheren Betrieb Ihrer Systeme und Anwendungen sicher. Wir installieren, überwachen, betreuen und warten anspruchsvolle IT-Infrastrukturen und darauf aufsetzende Applikationen. Wir unterstützen Sie in allen Situationen via Remotezugriff oder mit Einsätzen Vor-Ort.**

Die Voraussetzungen für einen störungsfreien Systembetrieb werden bereits vor dem produktiven Betrieb einer Applikation geschaffen. Deshalb stellen wir für Sie Entwicklungs-, Test- und Produktiv-Umgebungen bereit oder unterstützen Sie beim Betrieb derartiger Umgebungen.

Wir stellen sicher, dass sicherheitsrelevante Komponenten, Betriebssysteme und Applikationen stets auf dem aktuellen Patch-Level sind und führen systemrelevante Dokumentationen kontinuierlich nach.

Mittels Monitoring-Tools überwachen wir die Systeme und führen präventive Service-Maßnahmen vorausschauend durch. Schließlich sollen potentielle Probleme möglichst noch vor dem Auftreten von Störungen erkannt werden und Ausfälle schnell behoben oder ganz vermieden werden. Alle Vorgänge werden in einem Issue Tracking System für die Kunden transparent verwaltet.

Mit unserer an ITIL ausgerichteten Supportorganisation stellen wir sicher, dass Vorfälle innerhalb der vereinbarten Servicezeiten bearbeitet und die Empfangs-, Reaktions- und Wiederherstellungszeiten eingehalten werden.

